



# LA SOLUTION DIGITALE

POUR GERER VOTRE

# PATRIMOINE IMMOBILIER



SOLUTION DE GESTION  
DE PATRIMOINE  
IMMOBILIER  
Disponible sur



HEDENIA 360, est la plateforme digitale de gestion du patrimoine immobilier du Groupe BGFIBank. Conçue sur mesure, HEDENIA 360 est une application flexible et modulable, qui offre les fonctionnalités indispensables à la gestion des actifs immobiliers.

# Fonctionnalités

## **H** *Gestion du backoffice*

- Création des administrateurs
- Gestion des rôles et habilitations
- Tableau de bord général

## **H** *Gestion du patrimoine*

- Création du type de patrimoine
- Création du patrimoine
- Création de propriétaire
- Création des actifs immobiliers
- Création des catégories d'équipements
- Ajout d'équipement par actif

## **H** *Gestion locative*

- Création d'occupant
- Gestion des contrats de bail
- Gestion des états de lieux par actif

## **H** *Gestion de maintenance et entretien*

- Création de catégorie de prestation
- Création de prestataire
- Gestion des contrats de maintenance
- Gestion des maintenances (ponctuelles et curatives)
- Gestion de suivi des étapes des interventions (en attente, en cours, annulée, terminée)
- Statistiques des maintenances (par date, par prestataire, par étape)
- Gestions des notifications
- Annuaire des fournisseurs par catégorie

## **H** *Gestion des appels de fonds*

- Définition des types d'appel de fonds
- Gestion du dispatching des charges
- Suivi de paiement

## **H** *Gestion des assemblées générales*

- Gestion des convocations et ordres du jour
- Gestion des procurations
- Gestion des présences
- Gestion des PV
- Gestion des résolutions

## **H** *Gestion électronique des données (GED)*

- Définition des catégories de document
- Classification des documents par catégorie

## **H** *Gestion de la communication*

- Création de la note d'information (note aux occupants, propriétaires, prestataires)
- Messagerie

## **H** *Gestion du suivi technique*

- Déclaration des incidents
- Gestion des réclamations des occupants
- Suivi de la prise en charge des incidents
- Statistiques (par date, par prestataire, par actif, par étape)

# Application mobile (synthèse des fonctionnalités)

## **H** Profil occupant

- Gestion des incidents
- Classification des répertoires de la GED
- Gestion des notes d'information
- Gestion des réclamations
- Gestion de la messagerie
- Paramétrage profil

## **H** Profil propriétaire

- Listage des charges des appels de fonds
- Gestion de suivi de paiement
- Gestion du module de l'assemblée générale

## **H** Profil prestataire

- Listage des contrats de prestation avec date d'échéance
- Listage des maintenances ponctuelles et curatives concernées
- Gestion des interventions
- Gestion des notifications d'intervention

Une solution en mode  
full web pour accéder  
facilement à vos données.



1



Une solution accessible  
24h/24 et 7j/7 via  
n'importe quel support.

3



Une solution complète  
qui réunit tous les outils  
nécessaires pour la bonne  
gestion de votre patrimoine.

2

Une application  
mobile pour la  
gestion de votre actif  
en toute mobilité



4



Certificat SSL de chiffrement des échanges de données.  
Accès à l'application et aux différents modules soumis à une vérification d'authentification des utilisateurs.  
Vérification des requêtes par serveur (autorisation ou interdiction) en fonction des droits d'accès.

5